

## Auftrag zur Durchführung einer Fernwartung

Hiermit erteilen wir der Firma **EDV-Service Raimund Woch** den Auftrag, bei uns eine Fernwartung über das Internet durchzuführen. Pro Minute wird die Fernwartung mit einem Preis von 0,84 Euro zzgl. MwSt. berechnet. Die Abrechnung erfolgt Minutengenau.

### Anschrift des Auftraggebers (muss vollständig ausgefüllt werden)

Anrede: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Firmenname: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_ Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Wohnort: \_\_\_\_\_

Telefon Festnetz: \_\_\_\_\_ Telefon Mobil: \_\_\_\_\_

Faxnummer: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Terminwunsch für die Fernwartung: \_\_\_\_\_

### Rechnungsanschrift (wenn abweichend vom Auftraggeber)

Anrede: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Firmenname: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_ Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Wohnort: \_\_\_\_\_

Telefon Festnetz: \_\_\_\_\_ Telefon Mobil: \_\_\_\_\_

Faxnummer: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

### So funktioniert eine Fernwartung

Wir kontaktieren Sie per Telefon und können nun zusammen Ihr Problem besprechen. Dann starten Sie ein kleines Hilfsprogramm und laden uns damit "zu Besuch" auf Ihrem PC ein. Sie sehen am Monitor jede Aktion und Mausbewegung, die wir an Ihrem PC durchführen.

Wichtig: Die Kontrolle bleibt die ganze Zeit in Ihrer Hand. Ein Mausklick - und die Verbindung ist beendet. Die Rechnung erhalten Sie innerhalb 24 Stunden per E-Mail.

**Auftrag per Fax (089 / 81 88 56 31) oder per E-Mail (info@edv-service-rw.de) erteilen.**